



Ioselito Arcioni e Sergio Romagnoli  
Consiglieri Comunali Fabriano

Fabriano 5 novembre 2012

Ill.mi

Presidente Consiglio Comunale  
Comune di Fabriano

**Sig. Giuseppe Luciano Pariano**

Sindaco Comune di Fabriano

**Sig. Giancarlo Sagramola**

Assessore Comune di Fabriano

INFORMATICA E SOFTWARE LIBERO -

PARTECIPAZIONE - COMMERCIO -

POLIZIA LOCALE E POLITICHE

INTEGRATE PER LA SICUREZZA

**Sig. Mario Paglialunga**

e p.c.

**Capi Gruppo Consiliari**

**OGGETTO: MOZIONE per l'introduzione di un SERVIZIO di CHAT LINE e TELEFONIA VOIP di supporto ai cittadini e agli uffici comunali.**



I sottoscritti Consiglieri Comunali,

### **PREMESSO CHE**

- ▶ I cittadini sprecono un'enorme quantità di tempo per recarsi presso gli uffici comunali al fine di ricevere informazioni e/o ritirare documenti;
- ▶ L'attività di sportello risulta spesso stressante e in parte usurante per il dipendente comunale non per demerito degli addetti ai rapporti con il pubblico ma soprattutto a causa dell'organizzazione dell'attività degli uffici poco o per nulla calibrata sui tempi normali della vita delle persone;

### **CONSIDERATO CHE**

- ▶ Lo sviluppo di programmi di chat line o telefonia VOIP freeware consentono la comunicazione gratuita tra utenti internet;
- ▶ Che l'attività di sportello online risulterebbe allo stesso tempo più efficace sia per una parte di cittadini sia per i dipendenti comunali addetti ai rapporti con il pubblico;

Ioselito Arcioni (+39) 339 6716 103  
j.arcioni@gmail.com



Sergio Romagnoli (+39) 334 1585 235  
sergioromagnoli@libero.it

**Gruppo Consiliare del Movimento 5 Stelle Fabriano**

Angolo 5 Stelle – Via Cesare Balbo, 59 - fabriano5stelle.it – info@fabriano5stelle.it

Questo documento utilizza il font "Trebuchet MS" per una migliore leggibilità per persone dislessiche

## VALUTATO

- ▶▶ Che la presente proposta non necessita del parere in ordine alla regolarità contabile, in quanto non comporta impegno di spesa o diminuzione di entrata poiché il software utilizzabile è gratuito, freeware o open source;

## IMPEGNA il Sindaco e la Giunta Comunale

- ▶▶ Ad attivare un canale di comunicazione telematica chat aperta e un canale telematico di telefonia VOIP (tipo SKYPE) disponibile ai cittadini e ai professionisti;
- ▶▶ Estendere questo tipo di servizio a quanti più uffici possibile.

Si chiede l'iscrizione della presente mozione all'ordine del giorno del prossimo Consiglio Comunale.

Cordialmente.

2



Ioselito Arcioni e Sergio Romagnoli  
Consiglieri Comunali Fabiano

Ioselito Arcioni (+39) 339 6716 103  
j.arcioni@gmail.com



Sergio Romagnoli (+39) 334 1585 235  
sergioromagnoli@libero.it

**Gruppo Consiliare del Movimento 5 Stelle Fabiano**

Angolo 5 Stelle – Via Cesare Balbo, 59 - fabriano5stelle.it – info@fabriano5stelle.it  
Questo documento utilizza il font "Trebuchet MS" per una migliore leggibilità per persone dislessiche